

**Додаток № 1 до Публічної оферти
про продаж товарів та надання послуг доставки
«ПОЛІТИКА ОБМІНУ ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ»**

1. ОБМІН ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

1.1. Споживач має право протягом 14 (чотирнадцяти) днів обмінати непродовольчий товар належної якості на аналогічний у продавця, в якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням.

1.2. Обмін товару належної якості провадиться лише за таких умов:

- якщо товар не використовувався;
- збережено його товарний вигляд, він повністю укомплектований та запакований;
- збережено його споживчі властивості, пломби, ярлики;
- не має механічних пошкоджень, слідів використання: подряпин, потертостей, сколів, слідів потрапляння рідини у виріб;
- на товар наявні всі документи (інструкції, гарантійний талон, а також розрахунковий документ, виданий споживачеві разом з проданим товаром).

1.3. Якщо на момент обміну аналогічного товару немає у продажу, споживач має право або придбати будь-які інші товари з наявного асортименту з відповідним перерахуванням вартості, або розірвати договір та одержати назад гроші у розмірі вартості повернутого товару, або здійснити обмін товару на аналогічний при першому ж надходженні відповідного товару в продаж. Продавець зобов'язаний у день надходження товару в продаж повідомити про це споживача, який вимагає обміну товару.

1.4. При розірванні договору купівлі-продажу розрахунки із споживачем провадяться виходячи з вартості товару на час його купівлі.

1.5. Грошові кошти, сплачені за товар, повертаються споживачеві не пізніше 7 (семи) днів з моменту отримання товару, що підлягає поверненню

1.6. Товар належної якості повертається Продавцю за рахунок коштів Споживача.

2. ОБМІН ТА ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

2.1. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку істотних недоліків, які виникли з вини виробника товару (продавця, виконавця), протягом встановленого гарантійного строку, споживач має право на заміну товару або повернення грошових коштів.

2.1. Відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів», істотним недоліком вважається недолік, який робить неможливим чи недопустимим використання товару відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника (продавця, виконавця), після його усунення проявляється знову з незалежних від споживача причин і при цьому наділений хоча б однією з нижченаведених ознак:

- він взагалі не може бути усунутий;
- його усунення потребує понад чотирнадцять календарних днів;
- він робить товар суттєво іншим, ніж передбачено договором;

2.3. З метою перевірки якості товару може бути проведена експертиза. Експертиза проводиться у триденний строк з дня одержання від споживача письмової згоди організувати проведення експертизи продукції. Експертиза проводиться за рахунок продавця (виконавця, виробника). Якщо у висновках експертизи буде доведено, що недоліки виникли після передачі продукції споживачеві внаслідок порушення ним встановлених правил використання, зберігання чи транспортування або дій третіх осіб, вимоги споживача не підлягають задоволенню, а Споживач зобов'язаний відшкодувати

продавцю (виконавцю, підприємству, яке виконує його функції) витрати на проведення експертизи. Споживач, продавець (виконавець, виробник) мають право на оскарження висновків експертизи у судовому порядку.

2.4. Продавець зобов'язаний прийняти товар неналежної якості у Споживача і задовольнити його вимоги.

2.5. Доставка великогабаритних товарів і товарів вагою понад п'ять кілограмів та їх повернення споживачеві здійснюються за рахунок Продавця.

2.6. Вимога Споживача про заміну товару підлягає негайному задоволенню за його наявності, а в разі його відсутності – у двомісячний строк з моменту подання заяви. Якщо задовольнити вимогу у встановлений строк неможливо, то Споживач має право на свій вибір вимагати заміни товару з недоліками на інший товар іншої марки (моделі) належної якості з відповідним перерахуванням ціни або вимагати повернення грошей. Вимоги споживача про повернення грошей підлягають задоволенню протягом 7 (семи) днів. Розрахунок із споживачем здійснюється виходячи з вартості товару на момент його покупки.