

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**  
**про продаж товарів та надання послуг доставки**

**1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ.**

1.1. Інтернет магазин [H2OGenesis.net](http://H2OGenesis.net), в особі Фізичної особи підприємця Ковальової Анастасії Вячеславовни (надалі іменується - Продавець) керуючись ст. 634, 641 та 644 Цивільного кодексу України, пропонує прийняти цю Публічну оферту про продаж товарів і надання послуг з доставки товару Покупцям, які бажають зробити замовлення та укласти Договір купівлі-продажу товарів та надання послуг доставки.

1.2. Прийняття (акцепт) Публічної оферти здійснюється Покупцем у порядку та на умовах, визначених в цьому Договорі. Внаслідок прийняття (акцепту) Покупцем цієї Публічної оферти Договір вважається укладеним.

1.3. Надалі за текстом цього Договору Продавець та Покупець окремо іменуються «Сторона», а спільно «Сторони».

**2. СУТТЄВІ УМОВИ.**

2.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України та може бути укладений лише шляхом приєднання Покупцем до всіх його умов в цілому, при цьому Покупець не може запропонувати свої умови до цього Договору.

2.2. У разі прийняття (акцепту) зазначених вище умов, Покупець підтверджує своє бажання укласти Договір шляхом реєстрації на інтернет-сайті Продавця, з моменту проходження якої він визначається, як Покупець та після натискання позначки «приєднатися» вважається, таким що прийняв умови Публічної оферти в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків.

2.3. Покупцем може бути будь-яка дієздатна повнолітня фізична особа або фізична особа-підприємець, або юридична особа, яка має намір придбати той чи інший Товар, та оплатити отримання такого Товару.

2.4. Товар - об'єкт угоди сторін, який було обрано Покупцем на сайті [H2OGenesis.net](http://H2OGenesis.net).

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.**

3.1. Предметом цього договору (далі по тексту «Договір») є оплатне передача Товарів від Продавця Покупцю на умовах Договору, а саме: пошук Продавцем відповідних товарів, доставка і передача у власність Покупцю обраних і сплачених ним товарів, відповідно до Замовлення. Артикул або назва товарів, представлених на сайті Продавця, можуть відрізнятися від артикулу або назви товару виробника даних товарів.

3.2. Замовлення, обраного Товару (ів) на сайті Продавця, оформляється в кожному конкретному випадку в офісі Продавця або дистанційно, за допомогою електронної пошти, або іншими зручними для обох сторін способами.

3.3. Товар, який передається, а саме асортимент, комплектація, гарантійні та інші умови визначаються цим Договором та доповненнями до даного Договору.

3.4. Всі умови замовлення, а саме, комплектація, технічні характеристики і додаткові опції прописані в специфікації і після підтвердження замовлення Покупцем змінені бути не можуть.

3.5. Реалізація Товару здійснюється під зареєстрованою Продавцем торговою маркою «H2O GENESIS».

3.6. Продавець має право залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за Договором, а також використовувати послуги / роботи третіх осіб, які забезпечують можливість надання послуг, передбачених Договором.

3.7. Всі інформаційні та рекламні матеріали, представлені на сайті і в друкованих виданнях, що використовуються Продавцем, носять ознайомчий характер і не можуть в повній мірі передавати достовірну інформацію про характеристики та властивості Товарів, включаючи колірні відтінки, форми і розміри. У разі виникнення питань у Покупця щодо властивостей і характеристик Товарів, рекомендуємо перед оформленням Замовлення звернутися в офіс до Продавця за вказаними в реквізитах телефонами.

3.8. Оформлення Замовлення і передача його до виконання означає достатню і повне ознайомлення Покупець з Товаром, з інформацією про наявність чи відсутність преференцій, знижок, про курс валют, про вартість послуг і про відповідальність Продавця, а також про вплив умов Замовлення на формування кінцевої ціни Товару.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

4.1. Покупець має право на отримання замовленого Товару в терміни, встановлені Договором або доповненнями до Договору.

4.2. Покупець зобов'язаний прийняти і повністю оплатити Товар та вартість послуг Продавця відповідно до умов Договору.

4.3. У разі не поставки замовлених Товарів в домовлені терміни на склад Продавця або при наявності претензій щодо якості та відповідності замовлених Товарів, Покупець має право вимагати від Продавця компенсацію відповідно до умов цієї угоди.

4.4. Покупець, отримуючи Товар в місці призначення, зобов'язаний перевірити цілісність товару. У разі пошкодження товару, скласти з представником служби доставки відповідний акт.

4.5. При виявленні пошкоджень Товару внаслідок поганої (пошкодженої) упаковки Покупець зобов'язаний зробити фотофіксацію виник інциденту і направити відповідні фото на адресу Продавця.

4.6. Покупець має право на отримання безкоштовних телефонних консультацій за телефонами, вказаними на сайті Продавця. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями по Договору.

4.7. За умови наявності Товару на складі, Продавець зобов'язаний від свого імені, але за рахунок Покупця протягом 7 (сім) робочих днів здійснити поставку Товару на адресу Покупця по Україні.

4.8. У разі здійснення Покупцем покупки товару під замовлення, Продавець зобов'язаний здійснити пошук, купівлю і доставку Товарів на склад в Києві для направлення Покупцю протягом 100 (сто) робочих днів.

4.9. Всі Товари акумулюються в Києві і доставляються Покупцю за вказаною адресою транспортною компанією або іншим зручним для Покупця шляхом за рахунок Покупця.

4.10. Продавець зобов'язаний довести до відома Покупця про прибуття Товару на склад до Києва і обумовити з Покупцем спосіб відправки Товарів та остаточного розрахунку за замовлений товар в разі часткової оплати під час замовлення.

4.11. Продавець, на своєму складі, виробляє вибірковий контроль Товарів Покупця візуальним способом.

4.12. Продавець не несе відповідальності за дефекти продукції, що виникли в ході самостійно проведених Покупцем: транспортуванні, вантажно-розвантажувальних роботах, складанні та неправильної експлуатації Товарів.

4.13. Продавець має право на винагороду за свої послуги, проведені в рамках Договору, якщо такі послуги і їх ціна були узгоджені з Покупцем.

#### **5. ВАРТІСТЬ ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ, ПОРЯДОК ЇХ ОПЛАТИ І ПЕРЕДАЧІ.**

5.1. На офіційному сайті Продавця в рекламних цілях вартість Товарів може бути вказана як в гривні, так і в іншій валюті.

5.2. Уточнена ціна Товару буде вказана в рахунках на оплату і повинна відповідати ціні зазначеної в замовленні (заявці-замовленні) Покупця.

5.3. Після отримання інформації про Товар, Покупець направляє заявку в офіс Продавця за допомогою електронної пошти, або іншим зручним способом.

5.4. Продавець складає розрахунок Замовлення і виставляє Покупцю рахунки на оплату.

5.5. Оплата здійснюється згідно з виставленими рахунками.

5.6. При продажу Товару діють наступні програми:

- Програма 100% передоплати за Товар;

- Програма 70% передоплати за Товар. Решта 30% - оплачується Покупцем протягом 3-х робочих днів з моменту поставки Товару та повідомлення Продавцем про поставку замовлення на територію України;
- Програма кредитування «Оплата частинами» та «Миттєва розстрочка» від ПриватБанку на умовах банку (ознайомитись можна за посиланням <https://conditions-and-rules.privatbank.ua/main/view-content-156/?lang=uk>).

5.7. Після підтвердження замовлення Покупцем, ніякі зміни до Замовлення не приймаються.

5.8. Покупець проінформований про те, що ціна Товару включає в себе тільки вартість самого Товару і не включає вартість інших послуг, таких як: доставка Товару зі складу Продавця до зазначеної адреси Покупця, розвантажувально-навантажувальні роботи, вартість інсталяції, підключення, додаткове обладнання, додаткові витрати, які при цьому можуть відбутися, страхові оплати, комісії банку та інше.

5.9. Оплата за товари та послуги здійснюється на сайті Продавця через платіжну Систему Liq Pay або на розрахунковий рахунок Продавця, вказаний в Рахунку-фактурі який Покупець може отримати на свою електронну адресу зазначену при реєстрації.

5.10. При отриманні Товару Покупець проводить огляд на відповідність Замовленню в присутності уповноваженої особи Продавця, а в разі доставки транспортною компанією, в присутності представника транспортної компанії.

5.11. При наявності 100% оплати Продавцю за товари і послуги, і після візуального огляду Товарів Покупцем, придбані Товари переходять у власність Покупця.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ГАРАНТІЇ.**

6.1. Покупець вважається таким, що виконав свої зобов'язання за Договором з моменту отримання Товарів в повному обсязі, що були замовлені раніше у Продавця і оплачених Продавцю відповідно до Договору.

6.2. Покупець, погоджується з тим, що якщо він не заявляє жодних письмових претензій протягом 3 (трьох) календарних днів з моменту отримання Товарів, то це буде розглядатися як однозначну згоду Покупця з тим, що Продавець своєчасно, в повному обсязі і належним чином виконав свої зобов'язання з постачання Товару.

6.3. Покупець беззастережно погоджується з тим, що максимальний розмір збитків, які можуть бути стягнуті з Продавця, обмежений сумою сплаченої Покупцем по Замовленню, за вирахуванням витрат понесених на транспортування товару, інсталяцію та банківських комісій.

6.4. У разі, коли Покупець не оплачує Товар та послуги з його доставки до місця призначення Покупця (крім випадків, передбачених пунктами 4.4, 4.5 цього Договору) Продавець має право анулювати Замовлення. У цьому випадку раніше отримані від Покупця кошти не підлягають поверненню.

У разі, коли Покупець не вчасно оплачує Товар та послуги з його доставки до місця призначення Покупця (крім випадків, передбачених пунктами 4.4, 4.5 цього Договору), Продавець має право призупинити Замовлення. У цьому випадку право власності на Товар переходить Покупцю в момент повної оплати за нього. Крім того, Покупець повинен компенсувати Продавцю понесені ним витрати на транспортування, вантажно-розвантажувальні витрати, зберігання такого Товару і його страхування.

6.5. У разі порушення строків поставки більш як на 50 календарних днів, Покупець має право стягнути з Продавця пеню за кожен день прострочення у розмірі 0,01% від загальної ціни Товару за кожен день прострочення.

6.6. Продавець не несе відповідальності за затримки доставки Товарів з вини Служб доставки в межах терміну, встановленого п. 6.5. справжньої угоди.

6.7. Пропоновані Товари нові і мають гарантію. Гарантія на кожен Товар вказується в кожному конкретному випадку, але в будь-якому випадку становить не менше ніж 12 місяців з дня поставки неушкодженого Товару за місцем призначення Покупця. Дія гарантійного терміну обумовлено чітким дотриманням Покупцем «Правил використання даного конкретного товару». При настанні гарантійного випадку Продавець зобов'язаний за свій рахунок провести ремонт.

6.8. При виявленні заводського браку або при виявленні несправності в перебігу гарантійного терміну, Продавець гарантує реставрацію, ремонт або заміну Товарів, або будь-якої частини Товарів, протягом 3 місяців за свій рахунок.

6.9. Всі претензії Продавець приймає в письмовому вигляді за адресою, вказаною в реквізитах Продавця цього Договору.

## **7. ФОРС-МАЖОР.**

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо воно викликано дією обставин непереборної сили (форс-мажор), які Сторони не могли передбачити або запобігти розумними діями. У разі виникнення обставин непереборної сили, термін виконання зобов'язань переноситься на термін дії таких обставин.

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) можуть бути: пожежа, повінь, інші стихійні лиха, війни, збройні конфлікти, масові громадські заворушення, епідемії, терористичні акти, акти органів державної влади і органів місцевого самоврядування тощо, за умови, що вони безпосередньо впливають на виконання зобов'язань за цим Договором.

7.3. Сторона, що не виконує свої зобов'язання внаслідок обставин непереборної сили повинна письмово повідомити іншу Сторону про настання і / або припинення обставин непереборної сили в строк не пізніше 10 (десять) днів з дня початку і / або припинення його дії із зазначенням ступеня його впливу на належне виконання зобов'язань. Якщо обставини непереборної сили діють протягом 3 (трьох) місяців поспіль і не виявляють ознак припинення, Сторони спільним рішенням визначають подальші дії.

7.4. Сторона, своєчасно письмово не повідомить іншу Сторону про дії непереборної сили із зазначенням її впливу на належне виконання зобов'язань, позбавляється права посилатися на дію непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності за порушення зобов'язань. Сторона, що посилається на обставини непереборної сили, повинна представити підтвердження відповідної торгово-промислової палати.

## **8. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ І ЙОГО РОЗІРВАННЯ**

8.1. Цей договір є договором приєднання і вступає в силу з моменту оформлення замовлення Покупцем на сайті Продавця і діє до повного виконання продавцем та Покупцем зобов'язань за цим Договором.

8.2. Договір може бути розірваний за взаємною згодою Сторін на умовах передбачених в Договорі та на підставі чинного законодавства.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. Сторони беззастережно погоджуються вважати інформацію, зазначену ними при оформленні Замовлення достовірною.

9.2. Покупець визнає і погоджується, що виконання цього Договору, може включати в себе збір, обробку, зберігання і використання персональних даних. Покупець є проінформованим про те, що Продавець не є власником або розпорядником бази персональних даних, і тим самим визнає, що для надання послуг, будь-яка частина таких персональних даних може бути передана партнерам для забезпечення організації виконання замовлених послуг, обумовлених Договором.

## **10. РЕКВІЗИТИ:**

Інтернет магазин H2OGenesis.net,

в особі Фізичної особи підприємця

Ковальової Анастасії Вячеславовни,

email \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_